bezpiecznafirma.com.pl

BEZPIECZNA FIRMA

Zarządzanie serwerami

Zapewniamy najwyższą jakość usług,
24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu!

BEZPIECZNA FIRMA

O firmie

Firma **Chili Web Applications** powstała w 2002 roku. Od samego początku zajmowała się utrzymywaniem bezpieczeństwa serwerów linuksowych w Internecie. Zbudowaliśmy markę **BMP.net** i świadczyliśmy usługi hostingowe. Mieliśmy w ofercie **pełną gamę usług** niezbędnych do zaistnienia firm w Internecie. Począwszy od kont pocztowych, przez serwery wirtualne aż po profesjonalne serwisy www.
W 2004 roku sprzedaliśmy markę BMP.net firmie **OGICOM**. Od tego czasu zajmujemy się wyłącznie doradztwem w zakresie bezpieczeństwa w Internecie i administracji serwerami Linux.

Od roku 2005 zajmujemy się szeroko rozumianym **Outsourcingiem It.** Wykorzystujemy naszą wiedzę i doświadczenie w wielu firmach które potrzebują specjalistów z branży IT.

BEZPIECZNA FIRMA

Administracja serwerami

Nasza firma posiada wieloletnie doświadczenie w zakresie szeroko rozumianej branży IT, a jej **specjalnością jest zarządzanie serwerami, w tym ich administracja, konfiguracja serwera i optymalizacja.** Naszą specjalnością jest również instalacja serwera dedykowanego – zarówno **pocztowego**, jak i **WWW**. Posiadamy wiedzę z zakresu bezpieczeństwa, dlatego dbamy o odpowiednią **ochronę przed atakami hakerskimi.**

Działamy natychmiastowo i jesteśmy w stanie zareagować w chwili zagrożenia, zapewniając **całodobowe wsparcie**, które nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.

Profejsonalne usługi

Korzystamy z najlepszych rozwiązań, bazując na najnowszej technologii i oprogramowaniu.

Brak ukrytych kosztów

Wybierając nasze usługi otrzymasz jasną i przejrzystą wycenę zdalnej administracji, w której nie ma żadnych ukrytych kosztów oraz dodatkowych opłat.

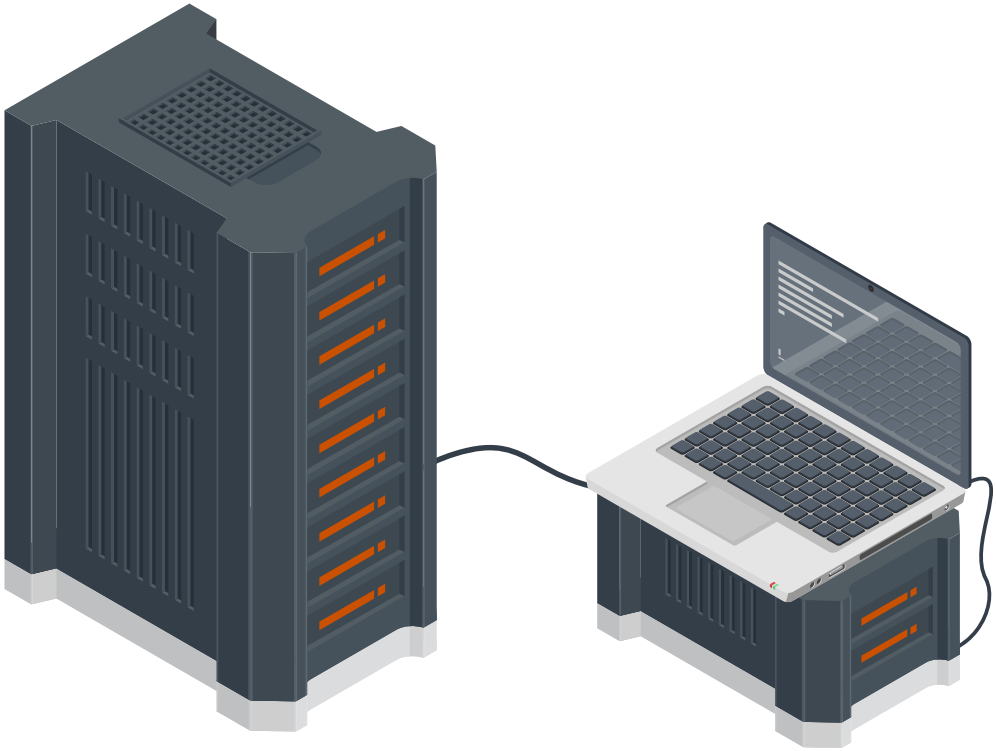
Nielimitowane wsparcie

Administracja serwerami Linux i czuwanie nad ich stabilnością wymaga często natychmiastowych i niespodziewanych działań.

BEZPIECZNA FIRMA

Zabezpieczenia przed atakami DDOS

Bezpieczeństwo serwerów to dziś klucz do sukcesu Twojej firmy. Mając na uwadze wagę znajdujących się na Twoich serwerach danych i świadomi możliwych zewnętrznych zagrożeń, realizujemy specjalne usługi mające na celu **zabezpieczenie serwerów przed atakami DDOS oraz atakami hakerów.** W ramach usługi przeanalizujemy potencjalne zagrożenia i wdrożymy stosowne zabezpieczenia oraz stały monitoring.

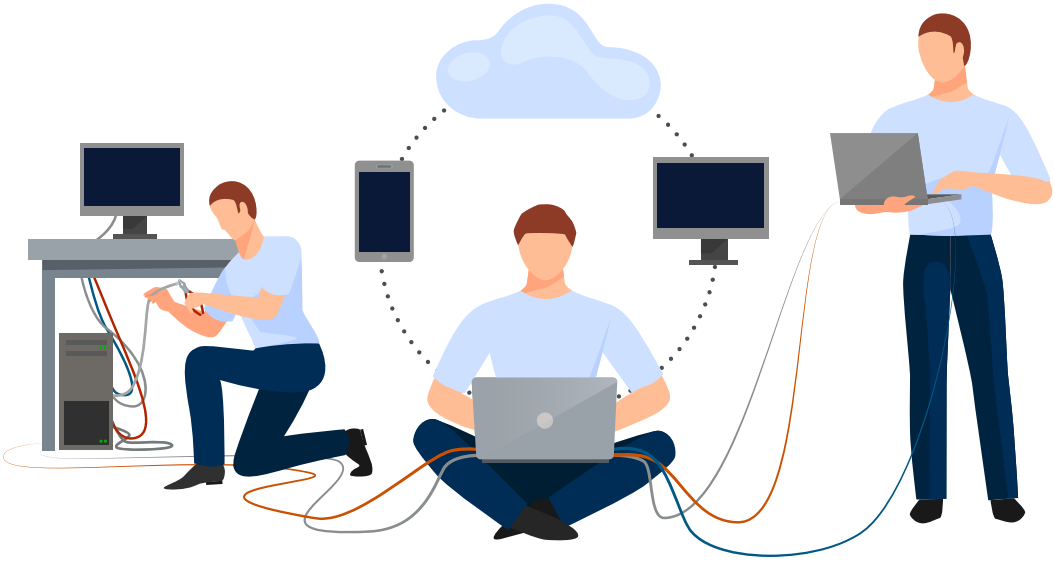


01 OBSŁUGA SERWERÓW

Instalacja serwera dedykowanego

Dla wielu firm aktywnie rozwijających swój biznes w Internecie możliwości serwerów wirtualnych przestają wystarczać. Alternatywą jest **dzierżawa rozwiązań dedykowanych w centrach danych, gdzie do dyspozycji mamy cały fizyczny serwer.** Oferujemy profesjonalną usługę administracji systemów dedykowanych i VPS.

Realizowana przez nas usługa zarządzania to kompleksowe działania, w których skład wchodzą usługi takie jak: **instalacja serwera dedykowanego,** oparta na wszystkich popularnych dystrybucjach Linuxa, **administracja (również VPS)** oparta na całodobowym wsparciu, **konfiguracja już działających systemów** oraz **instalacja nowych programów, optymalizacja serwera www** oraz **bazy danych MySQL**, zapewnienie bezpieczeństwa, również w zakresie **ochrony przed atakami DDOS**.



02 INSTALACJA SERWERÓW

Instalacja serwera Linux

Oferujemy instalacje serwerów wszystkich najpopularniejszych dystrybucji Linuxa **(np.: RedHat, CentOS, Ubuntu, Suse, Gentoo i inne).** Instalacja serwera może się odbyć na miejscu u Klienta, w naszej firmie lub zdalnie przez Internet.

Każda instalacja serwera poprzedzona jest wywiadem technicznym tak **aby serwer był dopasowany do swoich przyszłych zadań.** Przygotowujemy serwery dedykowane pod hosting - www i poczta, bazy danych, bramki VPN oraz routery. Każde zastosowanie serwera wymaga osobnej instalacji i konfiguracji z uwzględnieniem bezpieczeństwa i optymalizacji usług.

Instalacja serwera pocztowego i WWW

INSTALACJA SERWERA POCZTOWEGO

Zakres prac obejmuje:

- ✓ instalacja i konfiguracja serwera Postfix
- ✓ instalacja i konfiguracja ochrony antywirusowej Clamav
- ✓ instalacja i konfiguracja ochrony antyspamowej Spamassasin
- ✓ instalacje i konfiguracje autoryzacji poczty wychodzącej
- ✓ instalacje i konfiguracje serwera POP3
- ✓ instalacje i konfiguracje serwera IMAP
- ✓ instalacje poczty klienta przez www - webmaila panel do zarządzania domenami i kontami pocztowymi WWW
- ✓ dopisanie domen
- ✓ założenie skrzynek pocztowych

INSTALACJA SERWERA WWW

Zakres prac obejmuje:

- ✓ instalacje i konfiguracje serwera **Apache 2**
- ✓ instalacje i konfiguracje **bazy danych MySQL**
- ✓ instalacje i konfiguracje **PHP** wraz z odpowiednimi modułami
- ✓ dodanie niezbędnej bazy danych
- ✓ panel do zarządzania bazami danych z poziomu strony WWW
- ✓ umieszczenie strony WWW
- ✓ dodanie wymaganych domen

LAMP, czyli inaczej **Linux Apache MySQL PHP** to najczęściej spotykana konfiguracja w internecie. Używany jest do hostowania prostych stron jak i tych rozbudowanych z dużą oglądalnością.

Na wszystkie nasze usługi udzielamy gwarancji i dajemy 30 dniowe wsparcie techniczne.
Nic nie ryzykujesz. W przypadku braku satysfakcji, zwracamy koszty instalacji.

03 ADMINISTRACJA SERWERAMI

Zarządzanie i zdalna administracja serwerami Linux

STAŁA CENA BEZ WZGLĘDU NA ILOŚĆ PRAC PRZY SERWERZE

Administracja serwerem zawiera:

- ✓ instalacje serwera i wszystkich wymaganych usług
- ✓ administracja użytkownikami serwera
- ✓ wdrożenie polityki bezpiecznego serwera
- ✓ utrzymywanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa serwera
- ✓ stały monitoring pracy serwera dedykowanego
- ✓ zaprojektowanie i wykonanie automatycznej kopii bezpieczeństwa
- ✓ weryfikacja poprawności kopii bezpieczeństwa
- ✓ przygotowanie rozwiązania na wypadek awarii sprzętu
- ✓ gwarantowany czas reakcji w godzinach dziennych i nocnych
- ✓ wygodny sposób komunikacji - skype, Messanger, GG, Mail i telefon
- ✓ brak limitów na konsultacje
- ✓ 24h dostępny administrator

Zapewniamy:

Brak opłat za instalację

Brak limitów godzinowych na administrację

Stałą cene, proste zasady

Wsparcie 24/7

04 KONFIGURACJA SERWERÓW

Konfiguracja serwera

Nasza kompleksowa konfiguracja serwera dedykowanego i VPS dotyczy już działających systemów. Jeżeli Twój serwer nie działa prawidłowo, potrzebujesz zainstalowania nowego programu albo chcesz, by zmieniona została konfiguracja - skontaktuj się z nami. Nasi specjaliści są w stanie **odnaleźć słabe punkty** i dokonać optymalizacji, dzięki której **usprawnicie Państwo swoje działania.**

Posiadamy niezbędne doświadczenie, żeby szybko i bezpiecznie wykonać Państwa zlecenie. Na wszystkie nasze usługi **udzielamy gwarancji i dajemy 30-dniowe wsparcie techniczne.** Nic nie ryzykujesz, bowiem konfiguracja serwera to nasza specjalność, a dzięki dopasowaniu odpowiednich rozwiązań, w tym zwiększeniu pamięci RAM czy poprawieniu wydajności macierzy dyskowej uzyskujemy odpowiednie efekty.

05 OPTYMALIZACJA SERWERÓW

Optymalizacja serwera VPS i dedykowanego

Usługa skierowana jest do osób lub firm które nie są zadowolone z działania swoich serwerów i działających serwisów WWW. Optymalizacja składa się z optymalizacji bazy danych MySQL i optymalizacji serwera WWW. **Optymalizacja zawiera analizę "wąskich gardeł" serwera, oraz wskazania złych zapytań SQL i wskazania rzeczy do naprawy.**

Na wszystkie nasze usługi udzielamy gwarancji i dajemy **30 dniowe** wsparcie techniczne. Nic nie ryzykujesz.
W przypadku braku satysfakcji, zwracamy koszty instalacji.

Ochrona i zabezpieczanie serwerów

Oferujemy kompleksowe rozwiązanie, które zabezpieczy Państwa serwer przed atakami hakerów, również atakami typu DDOS. Oferta jest kompleksowa i zawiera: **analizę zagrożenia, propozycję rozwiązania problemu, wdrożenie oraz dalszy monitoring.** Zalety naszego rozwiązania prezentujemy poniżej.

Przyśpieszenie działania strony www, dzięki:

- ✓ 23 niezależnym centrom komputerowym, które przejmują ruch Twojej strony
- ✓ optymalizacja wyboru najszybszego serwera
- ✓ automatyczne cachowanie plików statycznych (np.: obrazków, plików javascript)
- ✓ wsparcie zarówno ipv4 i ipv6
- ✓ w przypadku awarii Twojej strony, zostanie wyświetlona strona z cacha naszych serwerów
- ✓ optymalizacja serwerów DNS
- ✓ automatyczna optymalizacja strony dla urządzeń mobilnych

Bezpieczeństwo serwera, dzięki:

- ✓ zabezpieczenie przez atakami z Internetu
- ✓ zabezpieczenie przed spamerami
- ✓ scraping protect
- ✓ blokowaniu IP, zakresów IP lub całych krajów
- ✓ wsparcie dla protokołu SSL
- ✓ web application firewall (WAF)
- ✓ monitoring 24 godziny na dobę

Koszt ochrony przed atakami to jedynie **299 zł netto** za domenę miesięcznie.

W przypadku pytań, prosimy o kontakt z naszą firmą.

Instalacja i konfiguracja

Propozycja skierowana jest przede wszystkim dla firm posiadających oddziały lub **pracowników mobilnych** dla których niezbędne jest połączenie z **tajnymi zasobami firmy** w sposób maksymalnie bezpieczny.

Z przeprowadzonych wdrożeń wynika, że łącze o przepływności 128 kb/s umożliwia płynną pracę w środowisku graficznym. Zajętość łącza na jednego użytkownika wynosi około 15 kb/s w większości programów.

Sposób realizacji:

Bezpieczne połączenie VPN realizowane jest poprzez bramkę internetową z wykorzystaniem **OpenVPN lub stunnel.** Całość realizowana jest poprzez specjalnie wybraną dystrybucje systemu Linux. Tworzony jest wirtualny kanał szyfrowany pomiędzy oddziałami i cały ruch wewnętrzny kierowany jest właśnie tym połączeniem. Całe użyte oprogramowanie jest na licencji GNU, a więc **nic nie kosztuje.**

Telepraca:

W przypadku użytkowników mobilnych (telepraca), pracujących pod systemem Windows, instalowany jest **dodatkowe oprogramowanie stunnel** (również darmowe), a autoryzacja odbywa się za pomocą certyfikatu znajdującego się na **zaszyfrowanym penie.**

W przypadku kradzieży pena z certyfikatem, certyfiakat jest anulowany i generowany od początku.

Pakiet abonamentowy StartUp

Realizowane przez nas kompleksowe usługi w zakresie obsługiwania serwerów cechują się profesjonalizem, który oparty jest na wieloletnim doświadczeniu oraz jasnymi zasadami współpracy z naszymi klientami.

- ✓ monitoring serwera i usług 24h / 7
- ✓ administrator dostępny 24h / 7
- ✓ brak limitów na prace administratorów przy serwerze
- ✓ aktualizacja systemu i aplikacji
- ✓ utrzymanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa
- ✓ instalacja nowych programów i usług
- ✓ codzienna kopia bezpieczeństwa
- ✓ optymalizacja pracy serwera
- ✓ rozwiązywanie bieżących problemów
- ✓ wyjaśnianie zgłoszeń użytkowników
- ✓ kontakt z serwerownią w imieniu Klienta
- ✓ maksymalny czas reakcji 4h

250 zł
netto miesięcznie

Pakiet abonamentowy Biznes

Realizowane przez nas kompleksowe usługi w zakresie obsługiwania serwerów cechują się profesjonalizem, który oparty jest na wieloletnim doświadczeniu oraz jasnymi zasadami współpracy z naszymi klientami.

- ✓ monitoring serwera i usług 24h / 7
- ✓ administrator dostępny 24h / 7
- ✓ brak limitów na prace administratorów przy serwerze
- ✓ aktualizacja systemu i aplikacji
- ✓ utrzymanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa
- ✓ instalacja nowych programów i usług
- ✓ codzienna kopia bezpieczeństwa
- ✓ optymalizacja pracy serwera
- ✓ rozwiązywanie bieżących problemów
- ✓ wyjaśnianie zgłoszeń użytkowników
- ✓ kontakt z serwerownią w imieniu Klienta
- ✓ maksymalny czas reakcji 2h w godzinach 6-18, w pozostałych godzinach 3h
- ✓ 100GB na kopie danych na zewnętrznym bezpiecznym serwerze
- ✓ indywidualne podeście do obsługi serwerów

500 zł
netto miesięcznie

Pakiet abonamentowy Biznes PRO

Realizowane przez nas kompleksowe usługi w zakresie obsługiwania serwerów cechują się profesjonalizem, który oparty jest na wieloletnim doświadczeniu oraz jasnymi zasadami współpracy z naszymi klientami.

- ✓ monitoring serwera i usług 24h / 7
- ✓ administrator dostępny 24h / 7
- ✓ brak limitów na prace administratorów przy serwerze
- ✓ aktualizacja systemu i aplikacji
- ✓ utrzymanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa
- ✓ instalacja nowych programów i usług
- ✓ codzienna kopia bezpieczeństwa
- ✓ optymalizacja pracy serwera
- ✓ rozwiązywanie bieżących problemów
- ✓ wyjaśnianie zgłoszeń użytkowników
- ✓ kontakt z serwerownią w imieniu Klienta
- ✓ maksymalny czas reakcji 1h w godzinach 6-18, w pozostałych godzinach 2h
- ✓ 100GB na kopie danych na zewnętrznym bezpiecznym serwerze
- ✓ indywidualne podeście do obsługi serwerów

700 zł
netto miesięcznie

Pakiety administracji serwerem

	Pakiet StartUp	Pakiet Biznes	Pakiet Biznes PRO
monitoring serwera i usług 24h / 7	TAK	TAK	TAK
administrator dostępny 24h / 7	TAK	TAK	TAK
brak limitów na prace administratorów przy serwerze	TAK	TAK	TAK
aktualizacja systemu i aplikacji	TAK	TAK	TAK
codzienna kopia poczty	TAK	TAK	TAK
rozwiązywanie bierzących problemów	TAK	TAK	TAK
indywidualna konfiguracja serwera zgodnie z wymogami stron WWW	-	TAK	TAK
współpraca z programistami w celu znalezienia ewentualnych wąskich gardeł / błędów aplikacji WWW	-	TAK	TAK
codzienna kopia WWW i bazy danych	TAK	TAK	TAK
codzienne skanowanie zawartości stron WWW pod kątem wirusów i złośliwego oprogramowania	TAK	TAK	TAK
maksymalny czas na rozpoczęcie realizacji zgłoszeń użytkowników	24h	4h	2h
maksymalny czas reakcji na awarię 06-18	4h	2h	1h
maksymalny czas reakcji w pozostałych godzinach	8h	3h	1h
asysta przy serwerach od poniedziałku do piątku	8:00-18:00	6:00-20:00	6:00-22:00
asysta przy serwerze w sobotę	-	9:00-15:00	9:00-15:00
asysta przy serwerze w niedziele i święta	-	-	9:00-15:00
ABONAMENT MIESIĘCZNY*	**250 zł netto**	**500 zł netto**	**700 zł netto**

*przy dwóch serwerach, drugi serwer **-10%**

*przy trzech serwerach, trzeci i kolejny **- 20%**

Kontakt

bezpiecznafirma.com.pl

ul. Traktorowa 126
lok. 104, 91-204 Łódź

pomoc@bezpiecznafirma.com.pl

+ 42 288 48 66, +48 505 141 814, +48 508 280 730